

CONDITIONS GÉNÉRALES PRÉALABLE À L'ACTE DE TATOUAGE

I - Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des produits commercialisés et prestations de services fournies par A. Coop3r.

En utilisant les services offerts, le client déclare utiliser les services d'A. Coop3r en accord avec le droit applicable et les conditions générales suivantes.

MERCI DE LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES CI-APRÈS.

II. Paiement :

Le règlement de l'acompte peut s'effectuer par virement bancaire, par chèque non encaissé remis le jour du tatouage en échange du paiement en espèce, par PayPal ou en espèce. La fin du règlement du tatouage (jour J) doit s'effectuer par un paiement en direct : espèce ou PayPal. **Je ne dispose pas de boîtier CB, merci de prévoir votre règlement avant la séance.**

Le prix proposé devra être payé après validation du devis dans un **délaï d'un mois maximum**. Passé ce délai le devis ne sera plus valide, les tarifs pourront évoluer.

Les crédits ne sont pas acceptés.

La validation d'un rendez-vous pour un tatouage / ou pour la réservation d'un flash s'effectue par un **acompte**.

Cet acompte représente l'achat de matériaux pour votre rendez-vous, la création de votre dessin, les échanges par message pour votre projet ainsi que la place dans le planning d'A. Coop3r qui vous sera accordé.

L'acompte n'est pas remboursable sauf en cas de maladie, grossesse ou incompatibilité avec l'acte de tatouage sur présentation de certificat médical.

Le reste du règlement total se fera le jour du tatouage. Vous pouvez régler votre tatouage à chaque séance, l'acompte sera déduit de la dernière séance.

Sans avoir bloqué une date de rendez vous de tatouage, l'acompte est valable 3 mois, passé ce délai il sera perdu, sauf en cas de réservation de flash hors période d'ouverture d'agenda.

Le versement de l'acompte vaut pour acceptation des conditions générales préalable à l'acte de tatouage.

III. Retouches :

Les retouches sont gratuites dans durée de 3 mois suivant l'acte de tatouage. Les retouches ne sont pas obligatoires et ne **seront pas acceptées pour 1 point ou 1 mini trait**, n'oubliez pas que nous travaillons sur du vivant et que le tatouage vieillit avec vous. Au delà elles feront l'objet d'une séance payante selon l'état du tatouage, de même si vous ne vous présentez pas au rendez-vous de retouches. Les retouches sont gratuites si vous les faites le même jour qu'un autre tatouage (même au delà de 3 mois).

IV. Votre rendez-vous :

Avant de prendre rendez vous, assurez vous de bien pouvoir vous rendre disponible. Le report de rendez-vous sera toléré seulement pour raisons graves ou maladie.

Vous ne pouvez reporter votre rendez-vous que dans les 3 mois suivant le rendez-vous initial (sauf si agenda chargé). Passé ce délai l'acompte sera perdu.

V. Votre projet / flash :

Projet_ Pensez à bien réfléchir au motif que vous avez choisi avant de prendre votre rendez-vous et prendre le temps de regarder si le style graphique d'A. Coop3r vous convient. A. Coop3r ne reproduit aucun tatouage / dessin existants, chaque commande est retravaillée, unique et dans son univers graphique.

Le dessin vous sera présenté quelques jours avant votre rendez-vous. Pour les petits et moyens projets, 2 ou 3 propositions de dessin vous seront faites. Pour les gros projets, un croquis vous sera envoyé, à valider, avant de passer au dessin final. Le dessin pourra être modifiable en partie et non dans son ensemble. Si le projet dessiné ne vous convient pas, un report du rendez-vous sera effectuer pour retravailler le projet. L'acompte sera cependant conservé pour dédommagement du temps passé.

Flash_ Les modifications de flash ne sont pas acceptées (hors mini détail à valider avec A. Coop3r au préalable). Si vous changez de choix sur le flash, l'acompte ou une partie de l'acompte peut être encaissé pour dédommagement et pour la réservation qui vous aura été faite.

VI. Normes CE :

Tous les produits utilisés sont aux normes CE définies par l'ARS.

Cependant sera décliné toute responsabilité en cas d'allergie ou d'intolérance à un produit. Merci de communiquer les éventuelles allergies que vous présentez.

En cas de doute, merci de consulter un médecin et de vous munir d'un certificat médical.

VII. Hygiène et conditions de tatouage :

Avant l'acte de tatouage merci d'être bien reposé et ne pas avoir consommé d'alcool ni stupéfiants la veille ou le jour même.

Ne pas être sous traitement incompatible avec le tatouage (ex: anti-coagulants, anti-inflammatoires, antibiotiques et autres...)

Ne pas mettre de crème anesthésiante.

Merci également de veiller à votre hygiène corporelle avant de vous présenter.

A. Coop3r se réserve le droit de refuser de tatouer une personne ayant une hygiène douteuse.

Ne pas avoir pris de coup de soleil minimum 2 mois avant l'acte de tatouage il est impossible de tatouer sur une peau brûlée.

VIII. Mineurs :

Le tatouage sur les mineurs n'est pas accepté.

Les enfants de moins de 16 ans ne sont pas autorisés durant une séance de tatouage.

IX. Accompagnants :

Une seule personne est autorisée en accompagnant dans la salle technique à condition qu'elle ne perturbe pas la séance et qu'elle ne soit pas malade ou porteuse de virus. Sauf en cas de pandémie, ex COVID-19, accompagnant interdit. Les animaux ne sont pas autorisés.

X. Droit à l'image :

Votre tatouage est susceptible d'être diffusé sur les réseaux sociaux, internet, si vous refusez merci de le préciser avant la séance.

FEUILLE DE SOIN APRÈS TATOUAGE

**La période de cicatrisation est une phase primordiale pour votre tatouage.
Durant cette phase, il vous faudra être très attentif à l'hygiène.**

Après le tatouage et durant 3 jours

Retirez le film plastique seulement après 3 - 4h. Si votre tatouage a été réalisé en fin de journée, vous pouvez dormir avec le film. Bien le retirer dès le lendemain matin à votre réveil. Après avoir enlever le film, lavez votre tatouage sous la douche tiède en utilisant un savon neutre. Avec la paume de la main, nettoyez les résidus (sang, encre, lymphes). En sortant de la douche, tamponnez délicatement le tatouage avec une serviette propre ou avec de l'essuie tout (ne pas frotter).

Durant les 3 premiers jours, **vous n'êtes pas obligés de mettre de crème**. Appliquer de la crème en fine couche uniquement si vous ressentez une gêne. Une simple noisette suffit, il faut bien masser pour la faire pénétrer.

Laissez le tattoo à l'air libre si vous êtes dans un lieu sain.

Si vous avez peur de souiller vos vêtements (résidus d'encre, gras de la crème...) ou si vous travaillez des lieux poussiéreux, délicats, risques de bactéries etc. vous devez remettre un cellophane propre autour de votre tatouage ou effectuer un pansement avec des compresses stériles non tissées pour éviter tous risques d'infection.

Si vos vêtements sont collés au tatouage, ne surtout pas tirer sur le vêtement. Allez à la douche avec votre vêtement, mouillez le, et décollez le doucement. Avec l'eau, le tissu doit se décoller tout seul.

Crèmes conseillées :

- *Homéoplasmine ou*
- *Vaseline sans parfum ou*
- *Beurre de coco / beurre de karité ou*
- *Huile de coco [à partir du 4eme jour]*

Pendant 3 semaines

Après les 3 premiers jours, vous n'avez plus besoin de pansement, il n'y a plus de risque d'infection possible.

- Continuer d'utiliser le savon neutre sous la douche pour nettoyer votre tatouage
- Appliquez 1 à 3 fois de la crème par jour, selon les besoins de votre peau (en fine couche pour bien faire pénétrer). Ecoutez votre corps et hydrater la uniquement quand vous en ressentez le besoin.
- Ne grattez pas les croûtes, peaux sèches qui se forment. Laissez-les se détacher toutes seules.

Les impératifs

Lavez-vous toujours les mains avec du savon avant de toucher à votre tatouage ou d'effectuer les soins.

Privilégiez le port de vêtements amples et éviter les matières irritantes ou trop synthétiques pour éviter les friction avec le tatouage.

Attention aux animaux, pas de contact direct avec le tatouage.

Les interdits

Pendant 1 semaine : le sport afin d'éviter la transpiration abondante

Pendant 15 jours : le bain, la piscine, le hammam, le sauna, la mer

Pendant 1 mois : le soleil, au delà, protégez-le avec un écran total (indice 50) à vie.

En cas de doute, je reste disponible et à votre entière disposition pour toutes questions ou informations complémentaires.

CONTRAT CLIENT / TATOUEUR

<p>Tatoueur</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold; margin: 0;">A , COOP3R</p> <p>N° Siren : 841 137 151 - Dispensé d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (RCS) et au répertoire des métiers (RM)</p> <p>Alice Bertrand Pratiquant à Perpète Tatouage - 69 avenue Jean Jaurès - 21000 Dijon 06 12 19 01 49 ab.coop3r@gmail.com</p>	<p>Client</p> <p>Nom - Prénom : _____</p> <p>_____</p> <p>Adresse : _____</p> <p>_____</p> <p>Tél. : _____</p>
---	---

Je soussigné(e), Mr/Mme _____, né(e) le ___/___/____, déclare avoir pris connaissance des risques liés à la pratique du tatouage.

Je certifie avoir plus de 18 ans, être en pleine possession de mes moyens et ne pas être sous l'emprise de drogues ou d'alcool.

J'ai pu poser toutes les questions que je voulais. Je certifie que mon état de santé de ce jour (maladie, prise de médicament, pratiques d'exams complémentaires) ne contre-indique en rien la pratique du tatouage. Je ne présente, à ma connaissance, aucun problème médical.

Je suis absolument conscient que ce tatouage :

- est PERMANENT et DEFINITIF (encre indélébile),
- pratiqué avec un dermatographe intradermique selon les normes d'hygiène en vigueur, avec un jeu d'aiguilles stériles et des encres autorisées sur le territoire français, de ce fait le tatoueur se décharge des conséquences post tatouage (ex : allergie à un pigment couleur).
- peut comporter des différences par rapport au dessin papier / numérique

Je m'engage à respecter scrupuleusement les soins à apporter à mon tatouage ainsi que les précautions nécessaires au bon déroulement de la cicatrisation (cf fiche de soins).

Ma démarche est volontaire. J'autorise par la présente, l'artiste tatoueur (A. Coop3r) à me tatouer.

Projet : _____

Emplacement : _____

Date du rendez-vous : Le ___/___/_____

Prix TTC : _____

Mode de règlement : _____

Fait à Dijon, le : ___/___/_____ (Mention "Lu et approuvé") Signature

Questionnaire de santé

Avez-vous	Oui	Non
Eu une allergie? Si oui, laquelle ?		
Eu des crises de tétanie ou de spasmodie ?		
Eu une maladie du sang, une tendance anormale aux saignements ?		
Eu un accident vasculaire cérébral, des crises d'épilepsie, des convulsions, des épisodes répétés de syncope ?		
Eu une maladie cardio-vasculaire (maladie valvulaire, trouble du rythme, angine poitrine, infarctus...) ou êtes-vous porteur d'une anomalie cardio-vasculaire congénitale ?		
Vous ou votre partenaire êtes porteur du VIH, de l'hépatite B, C ou du HTLV ?		
Avez-vous pris des médicaments très récemment ? Si oui, lesquels ?		